

SYARAT DAN KETENTUAN CALON NETSELLER RIFFY TRAVEL

Ketentuan Pendaftaran

1. Netseller minimal berusia 18 Tahun / sudah memiliki KTP pada saat pendaftaran.
2. Netseller hanya dibolehkan memiliki satu User ID dalam satu KK.
3. Netseller telah resmi terdaftar jika sudah mendaftarkan diri melalui System Informasi Digital (SID) Netseller atau melalui Riffy Mobile dan telah membayar Biaya Pendaftaran yang telah ditentukan.
4. Netseller dapat mendaftar melalui rekomendasi Netseller resmi lainnya, melalui Link Referral, atau Admin Netseller.
5. Netseller wajib mengikuti kegiatan Pelatihan Awal (Langkah Sukses Riffy Travel) sebagai pembekalan awal Netseller baru.
6. Netseller wajib memiliki rekening bank untuk proses pemberian ujroh/Fee.

Ketentuan Syiar Netseller

1. Netseller wajib menjaga nama baik, menaati peraturan serta ketentuan yang berlaku pada Riffy Travel.
2. Memasarkan/ Mensyiarkan Paket Umroh dan Haji Khusus (ONH Plus) dari Riffy Travel secara luas ke jamaah maupun korporasi dengan harga Paket sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Netseller DILARANG untuk merubah HARGA JUAL, kecuali group khusus seperti: private, group khusus, dan paket suka-suka, dan apabila ada fasilitas tambahan yang harganya mengikuti patokan kurs yang berlaku saat itu (dengan persetujuan management Riffy Travel).
4. Netseller wajib menyimpan nomor Admin Netseller, joint group whatsapp, mengikuti saluran whatsapp **“Info Netseller Riffy travel”**, media sosial (Instagram, Tiktok, Facebook, Youtube) Riffy Travel dan Aktif untuk merespon/ mensupport setiap konten yang diunggah di Medsos oleh admin Riffy Travel.
5. Netseller mempunyai semangat untuk belajar Internet Marketing dengan membuat media sosial dan membuka komunikasi dengan Riffy Travel melalui media sosial (Whatsapp, Instagram, Facebook, email, telepon, dll) untuk mempermudah proses syiar.
6. Netseller bersedia mengikuti pertemuan rutin secara offline/ online yang diadakan oleh Riffy Travel.
7. Netseller wajib mendukung secara penuh segala kegiatan yang diselenggarakan oleh Riffy Trave untuk pengembangan diri dalam kegiatan Syiar.
8. Netseller dapat mengajak siapapun yang memiliki kemauan dan kompetensi untuk bergabung menjadi Netseller di Riffy Travel sebagai Team, dan wajib menjelaskan sistem dan product knowledge kepada Teamnya. Dan tidak diperkenankan atau dilarang keras merekrut, membujuk Netseller lain yang sudah terdaftar untuk pindah team dengan alasan apapun.
9. Jika memungkinkan Netseller dapat memasang spanduk dan/ atau standing banner di tempat-tempat tertentu sebagai tempat usaha. Bisa di rumah, di kios atau di ruko.
10. Netseller tidak menjual dan mempromosikan produk sejenis milik travel lain.

Ketentuan Proses Pendaftaran Jamaah Netseller

1. Netseller wajib mendaftarkan jamaah secara online melalui System Informasi Digital (SID) Netseller atau melalui aplikasi Riffy Mobile. Jika belum memahami, Netseller bisa berkoordinasi dengan Admin Netseller untuk dipandu proses pendaftaran jamaah.
2. WAJIB melampirkan dokumen pendaftaran, seperti:
 - Fotokopi KTP/KK (WAJIB DI UPLOAD)
 - Nomor telepon aktif/whatsapp (WAJIB DIINPUT)
 - Bukti pembayaran jika via transfer (WAJIB DI UPLOAD)
 - Fotokopi Paspor (jika sudah ada)
3. Pendaftaran dilakukan dengan cara membayarkan DP sebesar nominal yang telah ditentukan ke rekening atas nama PT RIFF RELIGI TRAVELINDO atau melalui Virtual Account yang tersedia pada proses pembayaran melalui Riffy Mobile, dan Netseller wajib segera memberikan konfirmasi pada menu yang sudah disediakan di System Informasi Digital (SID) Netseller atau Riffy Mobile atau melalui Admin Riffy Travel apabila jamaah sudah melakukan transfer. Riffy Travel tidak bertanggung jawab atas segala transaksi yang dilakukan selain ke rekening resmi PT RIFF RELIGI TRAVELINDO.
4. DP yang sudah masuk tidak dapat di Refund, namun DP tidak akan hilang dan akan menjadi deposit di Riffy Travel. Sehingga bisa digunakan untuk pemberangkatan di paket lain (pelunasan akan menyesuaikan harga paket yang pilih), atau bisa di gantikan dengan jamaah lain dari netseller yang sama atau dari keluarga jamaah (akan dikurangi biaya-biaya pengurusan seperti Visa, tanda jadi Hotel atau Tiket, dan lain-lain JIKA ADA)
5. Pelunasan biaya dibayarkan paling lambat 60 hari sebelum keberangkatan.
6. Jamaah yang belum melunasi biaya di luar batas waktu yang telah di sepakati tanpa adanya komunikasi dengan management melalui admin Riffy Travel, maka kami berhak untuk tidak memberangkatkan, serta biaya yang sudah masuk mengikuti peraturan pembatalan keberangkatan.
7. Apabila jumlah jamaah tidak mencapai minimum pax (jumlah berbeda-beda tergantung dengan paket), maka harga akan direvisi sesuai dengan jumlah peserta yang ada atau di reschedule ke tanggal pemberangkatan terdekat dari paket serupa yang tersedia.

8. Netseller wajib memberikan informasi yang baik dan benar secara utuh dalam melayani konsultasi jamaah terkait seputar umroh meliputi profil perusahaan, paket-paket umrah & haji, info seputar pengurusan paspor, vaksin (meningitis dan polio) dan teknis pengurusan dokumen lainnya.
9. Netseller bisa membantu para jamaah dalam pengurusan pembuatan paspor dan vaksin (meningitis dan polio) hingga penyerahan dokumen tersebut ke pihak Riffy Travel. Atau bisa berkoordinasi dengan admin dalam pengurusan dokumen tersebut.
10. Netseller wajib berkoordinasi dengan jamaah terkait perlengkapan umroh jamaah, dan memastikan perlengkapan dapat diperoleh jamaah, baik secara langsung ataupun via jasa pengiriman, atau menginformasikan agar jamaah mengambil koper dan perlengkapan di kantor Riffy, atau di lokasi lain yang telah ditentukan.
11. Meneliti keabsahan dan mencocokkan berkas-berkas asli dan fotocopy yang dilampirkan oleh jamaah dan meneliti asal-usul dari setiap jamaah yang mendaftar agar aman bagi pihak Riffy. *Catatan: karena kasus tertentu jamaah kabur dari rombongan dan tidak kembali setelah umroh untuk menjadi TKI ilegal.*
12. Jika terjadi jamaah kabur dari rombongan sebagaimana dimaksud dalam point 11 di atas maka akan dilakukan tindakan berupa pelaporan kepada pihak berwajib. Adapun biaya yang akan timbul dari kejadian tersebut *(seperti denda dari negara bersangkutan, misalnya Arab Saudi menjatuhkan denda sebesar SAR 25.000,00)* maka, biaya pengurusan dan lain-lainnya akan dibebankan kepada keluarga dan ahli waris yang bersangkutan.
13. Netseller turut bertanggung jawab dalam penyelesaian membantu dalam komunikasi dengan keluarga yang bersangkutan.
14. Apabila Pihak Riffy mencurigai jamaah akan kabur, maka sebagai antisipasinya Pihak Netseller wajib meminta berkas tambahan dari jamaah berupa Surat Jaminan, dimana Surat Jaminan akan dibuatkan oleh Pihak Riffy dan diserahkan ke jamaah untuk diisi dan ditandatangani oleh Keluarga Penjamin diatas materai, disaksikan oleh RT/RW/Kelurahan setempat.
15. Menginformasikan jadwal manasik, teknis keberangkatan, kepada jamaah dan membantu jamaah untuk mencapai lokasi tersebut.

16. Khusus Netseller/jamaah di luar kota, maka dapat diupayakan diadakan manasik mandiri yang dilaksanakan oleh Pihak Netseller mengikuti ketentuan dari Riffy Travel. Atau bisa mengadakan manasik secara online jika memungkinkan.
17. Jika memungkinkan Pihak Netseller dapat mengantar jamaah ke bandara saat pemberangkatan khususnya yang mendaftarkan jamaahnya 5 orang atau lebih. Hal ini untuk menjalin hubungan baik dengan jamaah.
18. Mengkonfirmasi melalui admin Riffy Travel jika jamaahnya telah full payment dan atau dokumen telah lengkap.
19. Mencari pengganti jamaah yang mengundurkan diri karena alasan apapun jika mengundurkan diri kurang dari satu bulan jadwal keberangkatan.
20. Membantu memberikan penjelasan dan menenangkan jamaah jika terjadi permasalahan keberangkatan umroh (reschedule) sambil menunggu Pihak Riffy Travel menyelesaikan permasalahan tersebut.